



*Curso Prático de Organização e Gestão  
de Eventos (380 Edições)*

## Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos (*Live Streaming*)

A CERTFORM – Escola de Formação Prática, concebe, promove e desenvolve Cursos de Formação Profissional, orientados para as necessidades do mercado de trabalho, cujos programas e percursos, fortemente práticos, têm como principal objetivo contribuir para o sucesso profissional e pessoal dos formandos que neles participam.

A CERTFORM está ao serviço da Formação Profissional desde fevereiro de 1999 e é uma Entidade certificada pela DGERT.

Enquadrado na área de certificação **Turismo e Lazer**, desenvolvemos o **Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos (*Live Streaming*)**.

***O Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos é desenvolvido desde o ano de 2001, tendo já tido 380 Edições.***

***Fortemente prático, full on-line, pode ser feito a partir de qualquer parte do Mundo. Nesta formação é utilizado o Zoom, criando-se uma sala de aula, com sessões em tempo real, podendo o formando interagir com formadores e com os colegas da turma, colocar questões e esclarecer dúvidas.***

Sendo 100% on-line (em tempo real) esta formação permite grande flexibilidade de aprendizagem pois o formando não terá de se deslocar às instalações da CERTFORM – Escola de Formação Prática.

O *live streaming* permite que a **comunicação aconteça em tempo real**. Enquanto o formador está em direto, os formandos podem interagir com o formador e entre si, colocando perguntas e fazendo observações.

### **O que vai aprender neste curso:**

- » Conhecer os diversos tipos de eventos, os seus objetivos e os parceiros de eventos;
- » Praticar as diversas fases do planeamento dos eventos (afetação e gestão dos recursos, logística, elaboração de orçamentos, divulgação do evento, Catering, decoração e animação para eventos);
- » Aplicar ferramentas eficazes e criativas para a Divulgação dos Eventos;
- » Conhecer novas Tecnologias de Publicidade e Divulgação;
- » Aprender a elaborar um orçamento do Evento e calcular margens de lucro;
- » Aplicar ações controlo para redução de custos e aumento de proveitos;
- » Conhecer e aplicar os instrumentos de controlo, coordenação e avaliação de eventos;
- » Conhecer e aplicar o processo de angariação de patrocínios e apoios;
- » Conhecer os instrumentos ao dispor para estabelecer a relação com os media;
- » Aplicar princípios e técnicas de Protocolo Empresarial;
- » Organizar e Coordenar eventos aplicando as ferramentas e técnicas desenvolvidas no curso (Planeamento do Evento / Marketing de Eventos / Patrocínios de Eventos / Avaliação do Evento)

## Objetivos do Curso:

- » Identificar e distinguir os diferentes tipos de eventos e compreender as várias fases da organização de eventos;
- » Reconhecer a importância dos conhecimentos técnicos para uma organização e gestão de eventos de sucesso;
- » Planear um evento com base nos conhecimentos e técnicas adquiridas;
- » Avaliar o seu potencial empreendedor e conhecer diversos aspetos da vida empresarial na atividade de Organização de Eventos;
- » Através de breves apresentações expositivas e de diversos casos práticos desenvolvidos, pretende-se que neste curso o formando seja capaz de planear, organizar e avaliar diversos tipos de eventos;

## Programa do Curso:

### MÓDULO 1 - Contexto Geral dos Eventos

- » Conceito de Evento;
- » Objetivos dos Eventos;
- » Tipos de Eventos;
- » Parceiros de Eventos;
- » Fases de Organização de Eventos;



## **MÓDULO 2 - Planeamento de Eventos**

- » Check-list geral de planeamento;
- » Afetação e gestão de recursos;
- » Planeamento logístico;
- » Orçamentos-tipo;
- » Divulgação;
- » Catering, decoração e animação para eventos;

## **MÓDULO 3 - Elaboração de Orçamentos em Eventos**

- » Análise de Custos e Proveitos;
- » Contratar Fornecedores;
- » Cálculo de Margens;
- » Controlo do Orçamento;
- » Apresentação do Orçamento ao Cliente;
- » Técnicas de Negociação;

## **MÓDULO 4 - Marketing de Eventos**

- » Marketing e Divulgação Criativa dos eventos;
- » Novas Tecnologias de Apoio à Divulgação dos Eventos;

## **MÓDULO 5 - Coordenação e Avaliação de Eventos**

- » Instrumentos de controle e coordenação;
- » Tipos de avaliação;

## **MÓDULO 6 - Angariação de Apoios e Patrocínios**

- » Tipos de apoios e patrocínios;
- » Ferramentas e Táticas de Negociação para angariação de Patrocínios;
- » Projeto de pedido de financiamento;
- » Exemplos;

## **MÓDULO 7 - Relação com os Media nos Eventos**

- » Evento-Notícia;
- » Instrumentos para comunicar com os jornalistas: Press Release, Press Kit, Entrevista, Conferência de Imprensa, Press Clipping;
- » Casos Práticos;

## **MÓDULO 8 - Protocolo de Eventos**

- » Apresentações e cumprimentos;
- » Precedências;
- » Protocolo à mesa;
- » Vestuário de cerimónia;

Em qualquer contexto de formação a qualificação profissional dos formadores, a sua capacidade para transmitir os conceitos fundamentais em cada área, mas fundamentalmente a partilha das suas experiências em contexto de trabalho, são requisitos fundamentais, diríamos mesmo decisivos e diferenciadores quer para a instituição que representam, quer sobretudo para o resultado final da experiência formativa e do futuro desempenho dos formandos na sua atividade profissional e na sua vida pessoal.

É sobretudo usando conceitos simples onde a inovação se pratica pela simbiose do conhecimento com a experiência, que fizemos até hoje o nosso caminho. Os profissionais que trabalham com a CERTFORM são selecionados na lógica dessa

premissa, onde a qualificação académica e a competência profissional se conjugam com a capacidade de comunicar de forma assertiva, permitindo e potenciando o envolvimento dos nossos formandos. Os seus testemunhos são o garante da qualidade de quem os forma todos os dias.

### **FORMADORA:**

#### **DR.<sup>a</sup> MADALENA FONSECA E CASTRO**

Pós-Graduação em Direção de Comunicação e em Relações Públicas pela Universidade de Barcelona; Licenciada em Relações Públicas pela Universidade Fernando Pessoa; Formadora Certificada pelo IEFP. Responsável pelo Departamento de Marketing e de Comunicação, durante doze anos, numa reconhecida Multinacional. Vasta experiência como formadora na área de Comunicação; Cerimonial e Protocolo; Protocolo Internacional; Organização de Eventos Sociais, Empresariais e Oficiais e Assessoria de Imprensa. Atualmente é Sócia – Gerente de uma empresa que se dedica à organização e gestão de eventos e à consultadoria em comunicação.

### **DESTINATÁRIOS:**

São destinatários do Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos (*Live Streaming*) todos aqueles que pretendam adquirir competências, conhecimentos e ferramentas que ajudarão a organizar profissionalmente diversos tipos de eventos, de modo a enfrentarem os desafios profissionais com a preparação adequada.

**É um Curso fundamental para aqueles que pretendem conhecer uma vertente mais prática das matérias lecionadas.**

## **CERTIFICAÇÃO:**

Quando concluir o percurso formativo, será emitido o **Certificado de Formação Profissional no Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos**, através da plataforma **SIGO**, tal como previsto na Portaria nº 474/2010, de 8 de julho.

O **Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO)** é coordenado pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) para gestão da rede de oferta educativa e formativa e dos percursos educativos e formativos de jovens e adultos.

Caso a formação seja concedida pela Entidade Patronal, este Certificado é válido para efeito de acumular 21 horas, das 40 horas de formação anual contínua obrigatória, de acordo com o Código do Trabalho.

## **DURAÇÃO DA FORMAÇÃO:**

**21 HORAS**

## **INVESTIMENTO:**

O Curso deverá ser pago numa prestação de 195 euros cada;

### **Descontos para desempregados, estudantes e antigos formandos:**

O Curso deverá ser pago numa prestação de 185 euros cada;



O **Curso Prático de Organização e Gestão de Eventos (Live Streaming)** é uma formação certificada na área do Turismo e Lazer, área de formação na qual a CERTFORM é certificada pela DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (República Portuguesa – Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social).

Sendo a CERTFORM uma Entidade reconhecida como tendo competência nos domínios da formação pelo Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, o preço do Curso goza de isenção de IVA pelo artigo 9.º, n.º 10, do Código do IVA.

De acordo com o artigo 78.º-D, do Código do IRS, à coleta do IRS devido pelos sujeitos passivos é dedutível um montante correspondente a 30 % do valor suportado a título de despesas de formação e educação por qualquer membro do agregado familiar. Os cursos da CERTFORM permitem, assim, dedução à coleta em sede de IRS.

**[Pode consultar em certform.pt os testemunhos autorizados de quem já fez Cursos na CERTFORM – Escola de Formação Prática](http://certform.pt)**

**Na formação *live streaming*** tudo funciona em tempo real, a interação entre o formador e os formandos acontece em direto ou ao vivo. Para se fazer um *live streaming* é necessária uma ligação à internet, um computador, uma câmara web e um microfone, que permite enviar e receber som e imagem.

O *live streaming* permite que a comunicação aconteça em tempo real. Enquanto o formador está em direto, os formandos podem interagir com o formador e entre si, colocando perguntas e fazendo observações.

A plataforma a ser usada para as sessões de *live streaming* será indicada pela CERTFORM, bem como todas as indicações necessárias para se ter acesso à mesma.

No dia anterior ao início da formação os formandos recebem os dados de acesso à plataforma do *live streaming* para poderem conhecer a plataforma e realizar testes.

No dia da formação o formando terá de aceder à plataforma e deverá entrar em direto na hora marcada para o início da sessão de formação.

Para os cursos em *live streaming* existe uma data de início do Curso e um horário estabelecido para que o percurso formativo seja realizado em conjunto com o grupo de formação.

Quando o formando concluir o seu percurso formativo terá direito ao certificado de formação profissional emitido através da plataforma SIGO.