

CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001:2015)

E-LEARNING

VÁLIDO PARA EFEITO DO CUMPRIMENTO DAS 40 HORAS DE
FORMAÇÃO OBRIGATÓRIA DE ACORDO COM O CÓDIGO DO
TRABALHO

OBJETIVOS

Dotar os participantes de treino e aptidão relacionados com
implementação e gestão de sistemas da qualidade de acordo com os
requisitos da norma ISO 9001.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO 1

Sistema de Gestão da Qualidade

- A qualidade
- Importância da qualidade
- Significado da sigla ISO
- A norma ISO 9001
- Benefícios da gestão da qualidade
- Vantagens e custos de um Sistema de Gestão da Qualidade
- Certificação da qualidade
- Validade do certificado
- A implementação do sistema de gestão da qualidade
- Etapas para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade

Teste de avaliação ao módulo 1

MÓDULO 2

Gestão por Processos

- Abordagem por processos
- Benefícios da gestão por processos
- Rede de processos
- Objetivos SMART
- Implementação da gestão por processos
- Otimização de processos
- Ciclo PDCA
- Processo documentado

Teste de avaliação ao módulo 2

MÓDULO 3

Pensamento Baseado no Risco

- Riscos e oportunidades
- Análise SWOT
- Orientação estratégica
- Tratamento do risco e oportunidades
- Registo de ações para tratar riscos e oportunidades

Teste de avaliação ao módulo 3

MÓDULO 4

Contexto da Organização

- Compreender a organização e o seu contexto
- Compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas
- Determinar o âmbito do sistema de gestão da qualidade
- Sistema de gestão da qualidade e respetivos processos
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 4

MÓDULO 5

Liderança

- Liderança e compromisso
- Foco no cliente
- Política
- Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 5

MÓDULO 6

Planeamento

- Ações para tratar riscos e oportunidades
- Objetivos da qualidade e como os atingir
- Planeamento das alterações
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 6

MÓDULO 7

Suporte

- Recursos
- Competências Consciencialização
- Comunicação
- Informação documentada
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 7

MÓDULO 8

Operacionalização

- Planeamento e controlo operacional
- Design e desenvolvimento de produtos e serviços
- Controlo dos processos, produtos e serviços de fornecedores externos
- Produção e prestação do serviço
- Libertação de produtos e serviços
- Controlo de saídas não conformes
- Requisitos para produtos e serviços
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 8





MÓDULO 9

Avaliação do Desempenho

- Monitorização, medição, análise e avaliação
- Auditoria interna
- Revisão pela gestão
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 9

MÓDULO 10

Melhoria

- Melhoria
- Não conformidade e ação corretiva
- Melhoria contínua
- Resultados pretendidos e evidências a demonstrar

Teste de avaliação ao módulo 10

Avaliação final

Teste de Avaliação Final para obtenção de Certificado de Formação. O teste final inclui questões de escolha múltipla sobre todos os temas da formação.

Inquérito de Avaliação da Formação

DESTINATÁRIOS

Todos os que revelem interesse no desenvolvimento de competências específicas nesta área.

DURAÇÃO: 40 horas

FORMADORES

MESTRE JOSÉ LUÍS FREITAS ANDRADE

Mestrado pré-Bolonha em Controlo de Qualidade pela Universidade do Porto, especialização em água e alimentos. Licenciatura pré-Bolonha em Bioquímica pela Universidade de Coimbra. Auditor Interno da Qualidade (ISO 9001) qualificado pela APCER. Formador certificado com mais de 3000 horas de experiência formativa. Consultor, Auditor e Formador, com mais de 10 anos de experiência em Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Segurança Alimentar (ISO 22000/HACCP). Experiência nos setores da indústria têxtil, elétrica, pirotecnia, automóvel, latoaria, alumínio, IPSS, alimentar, construção civil, combustíveis e lubrificantes, ensino, formação profissional, transportes e restauração. Experiência na produção, distribuição e no retalho. No decorrer do curso o formador disponibiliza online informação técnica complementar e de suporte aos conteúdos ministrados.

PREÇO: 220 euros

CERTIFICAÇÃO: Aos formandos que completarem todos os módulos com aprovação será emitido um Certificado de Formação Profissional através da SIGO, tal como previsto na Portaria nº 474/2010, de 8 de julho.

Este Certificado é válido para efeito do cumprimento das 40 horas anuais de formação obrigatória, de acordo com o Código do Trabalho.

Regras de funcionamento do Curso Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015) – E-LEARNING

- 1- O candidato deverá preencher a ficha de inscrição através do site da CERTFORM;
- 2- Após contacto da secretaria deverá ser efetuado o pagamento do valor;
- 3- Serão atribuídas as credenciais para entrada na plataforma de E-LEARNING da CERTFORM;
- 4- O formando tem acesso ao primeiro módulo do curso (materiais para estudo);
- 5- Após o teste de avaliação do primeiro módulo, será disponibilizado o segundo módulo e assim sucessivamente;
- 6- O formando pode fazer o estudo dos materiais através da plataforma ou fazer o download para o seu próprio dispositivo. Os materiais são não editáveis.
- 7- Tendo todos os módulos concluídos o formando terá acesso ao teste de avaliação final. O teste final contempla a avaliação a matérias de toda a formação.
- 8- Os testes do Curso são testes de escolha múltipla. Os testes são compostos por 5 questões. O formando terá de responder a três questões corretamente para avançar para o módulo seguinte. Caso o formando não alcance no mínimo três questões corretas repetirá o teste. No final do teste o formando terá acesso à chave de resolução. Os testes são realizados na própria plataforma E-LEARNING.
- 9- Após conclusão do teste de avaliação final, será disponibilizado um inquérito de avaliação da formação em que o formando avalia a formação em diversos parâmetros.
- 10- Uma vez concluído o percurso formativo será emitido o certificado de formação profissional através da SIGO, tal como previsto na Portaria nº 474/2010, de 8 de julho
- 11- O certificado será enviado em suporte papel pelos CTT para a morada do formando.

